



شبکه داده هوپاد

شرکت شبکه داده هوپاد با اتکا و پشتوانه قوی فنی و تخصصی در صنعت انفورماتیک کشور با عضویت در انجمن نظام صنفی رایانه ای در سال ۱۳۹۴ فعالیت خود را آغاز کرد و با بهره گیری از نیروی متخصص، خدمات خود را در زمینه IT آغاز نمود. همواره اهداف مدیران متعهد و همکاران متخصص هوپاد بر شناخت نیازهای واقعی مشتریان و ارائه خدمات بهینه مبتنی بر پیشرفته ترین تکنولوژی های روز دنیا به سراسر کشور می باشد.

مجموعه ای که با بهره جستن از امکانات و دانش فنی غنی، همواره کوشیده است بستری مناسب برای رشد و ارتقاء سطح علمی و کیفی کاربران ایرانی فراهم سازد. ارائه مستمر اطلاعات به مشتریان و ایجاد فضایی امن برای نیرو بخشیدن به قدرت انتخاب آنها، گزینش و عرضه برجسته ترین محصولات و راهکارهای نوین در زمینه فن آوری اطلاعات در کنار پشتیبانی و خدمات مناسب، مسیر یکتایی است که هوپاد را در به وجود آوردن حس خوب خرید نزد مشتریان خود سربلند و راضی کرده است.

مراحل رساندن محصول به دست مشتری، شامل بررسی و انتخاب مدل ها، سیاست های قیمت گذاری، موجود کردن محصولات و پخش آن در شبکه فروش شرکت و نهایتا ارائه خدمات پس از فروش گسترده، همگی توسط کارشناسان و متخصصین با تجربه هوپاد صورت می گیرد، با این رویکرد که رضایت همه جانبه مشتریان شرکت کسب شود. از آنجایی که نیازهای کاربران روز به روز در حال تغییر می باشد، هوپاد نیز همواره سعی بر این داشته با شناخت نیاز واقعی مشتری محصولات متنوعی را در سید کالایی خود داشته باشد.

شرکت شبکه داده هوپاد در دو بخش کامپیوتر و لوازم جانبی موبایل فعالیت خود را آغاز کرد و موفق به دریافت نمایندگی رسمی فروش و خدمات پس از فروش برندهای مطرح بین المللی متفاوتی مانند : hoco-Panache-Zotac ... شد .

انجام خدمات پس از فروش محصولات شرکت هوپاد از بهترین بخش های این شرکت محسوب می شود. در همین راستا شرکت هوپاد موظف است در اسرع وقت، با دقت و مشتری مداری که لازمه کار خدماتی است به مشتریان خود پاسخگو باشد. خدمات هوپاد به نوگرایی، رفتار همگام با بازار جهانی و سرویس هر چه بهتر اهتمام دارد.





بیانیه ماموریت

شبکه داده هوپاد در نظر دارد با عرضه خدمات تکنولوژی روز دنیا (نرم افزاری و سخت افزاری) به وسیله شبکه تخصصی و متکی به سرمایه توانمند و فناوری های نوین خود به منظور تامین ؛ رضایت و رفع نیازهای اقشار و صنعت های مختلف فعال باشد و همچنین با بهره مندی از نیروهای توانمند و متخصص در زمینه آموزش هموطنان عزیز سهمی در افزایش سطح علمی کشور نیز داشته باشد.

بیانیه ارزش ها

- تمرکز بر ایجاد وفاداری در مشتریان از راه تامین نیاز ها و رفع مشکلات آنها
- صداقت در انجام تمامی ماموریت ها
- ارائه خدمات متنوع و با کیفیت منطبق با انتظارات و نیازهای مشتری
- مدیریت مبتنی بر تفکر سیستمی و بهره گیری از خرد جمعی و مشارکت گروهی
- پایبندی به قانون و رعایت اخلاق حرفه ای

چشم انداز

- رفع نیاز های تخصصی حوزه تکنولوژی و فناوری مشتریان در راستای بهترین ؛ با کیفیت ترین و کاربردی ترین راه کارهای نوین روز.
- آموزش های تخصصی و به روز نگهداری و حفاظت از فایل های اطلاعات

استراتژی

- بهبود نظام مدیریت هزینه ها با استفاده درست از محصولات فناوری برای رفع نیازها
- نوآوری و تنوع در خدمات و محصولات
- توسعه به کارگیری فن آوری های روز در فرآیند طراحی خدمات پس از فروش و ارائه آن به مشتریان





خدمات پس از فروش

داده های هوپاد ، فروش را پایانی بر ارتباط با مشتری خود ندانسته و استقرار بخش خدمات پس از فروش را با هدف حفظ حقوق مصرف کنندگان و همچنین در راستای مأموریت و اهداف خود در الویت دستور کار خود قرار داده است. شبکه داده های هوپاد مرتباً و بصورت مستمر به درخواست ها و نظرات مشتریان رسیدگی می نماید. همچنین با استفاده از کادر متخصص و آموزش دیده سعی در تمرکز بر حل مشکلات مشتریان در کوتاه ترین زمان میکند. خدمات داده های هوپاد سعی دارد که با استفاده از خدمات پس از فروش به موقع و در دسترس ؛ نیاز و رضایت مشتریان خود را برآورده سازد .

با سپاس از حسن انتخاب شما
شرکت شبکه داده هوپاد

